# 人民法院调解平台

## 当事人 2.12.0

## 用户手册

User Guide

## 一、申请调解

1.1 调解流程

填写调解案件信息→选择调解员→调解员受理→在线调解→ 调 解(成功)→在线确认调解协议→申请司法确认/申请出具调解书 调解(失败)→在线立案

- 1.2 申请调解
- 1.2.1 填写案件信息

登陆账号,点击 I 进入我的调解页面,选择"申请调解", 填写案件纠纷类型、纠纷描述,完成案件信息提交。

注意:带\*部分为必填选项

#### 人民法院调解平台 当事人小程序操作手册

中国移动 🗢 🛛 1 <sup>7</sup> 人民法院	።18 3调解平台	<ul><li>82% </li><li>+</li><li>•••</li><li>••</li></ul>	・■「中国移动 <b>令</b> く	11:18 ● 日 描述纠纷 ••
			*您的纠纷类型	道
上午好,刘	杰	解纷指南》	*索赔金额	
(3)			提交证据	
调解立		消息	*纠纷描述	
在线服务 智能咨询 7*24小时 随时解 答您的各类问题 在线评估 提交纠纷风险 评估	<b>法律法规</b> 快速了解》 条款 <b>案例查询</b> 详情信息	<b>见</b> 去律 <b>旬</b> 各类案件	请描述事发时间、地	3点、事件经过
在线调解 婚姻家庭	道路交通	<u> </u>		

#### 1.2.2 选择调解员

系统将根据您提交的案件信息智能推荐调解员供您选择,您也可点击"更多调解员"选项,输入名字搜索特定调解员,点击"选择TA"进行调解。



#### 1.3 在线调解

调解过程中,调解员可与双方当事人进行视频沟通。当调解员发 起视频调解,当事人小程序会弹出视频邀请提示。接受后,双方当 事人与调解员即可开始视频调解。

3



#### 1.4 确认文书

#### 1.4.1 在线确认调解协议

调解完成后,您可在调解进展页面中选择查看调解协议,并通过人脸识别、电子签名对调解协议进行确认。

\*注意:若人脸识别三次失败,将自动开启短信验证码验证。当事人为法人或非法人组织不进行身份认证。

当事人类型为自然人,视频认证方式为其他认证的,不进行身份确认。

all中国联通 令 〈	16:07 调解协议	··· ()	.ıl 中国移动 奈 く	<sup>21:06</sup> 人民法院调解平台		2% 🗖
申请人: 出生,汉族, 23052219999 方式:132613 被申请人 日出生,汉族 23052219999 方式:132456 申请人马 23052219999 引起争议,申 解委员会提出 双方协商,自 23052219 上述协议 本调解协 确认并签	(調解协议书) (20) (3) (3) (3) (3) (3) (3) (3) (3) (4) (3) (3) (3) (4) (4) (4) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5	019年12月17日 19年12月17日 三、南京。联系 2019年12月17 马: 二、南京。联系 以因 2199999999999 月17日向本调 委主持调解, 30522199000 以确认。				
¢∎笠	签名			22:36	20.9年10月 55.606660644876 生成3年2月 54.5064606644876 生成3年 54.505、世社:中午 成月二十二 月金丹章高生敗, 二十二 月舟其同尚第	↓ 12

提交

取消

#### 1.5 申请司法确认

调解成功后,您可在调解进展中查看系统自动生成的司法确认申请书,点击开始则发起司法确认申请,待对方当事人同意后,系统即为您向本地辖区法院发起司法确认申请。



### 1.6 出具调解书

调解成功后,在案件进展中会提示当事人可以申请出具调解书, 任意一方当事人点击"申请"即向法院提出出具调解书的申请,等待 法院处理即可。



## 二、在线立案

#### 2.1 立案流程

填写案件信息→选择辖区法院→法院受理→立案完成

#### 2.2 操作方法

#### 2.2.1 在线立案

调解终止或调解失败后,您可在案件详情中点击右上角的"更多" 选择"在线立案",进行转立案申请;您也可以通过首页点击"立案"

### 选择在线立案。

배 中国移动 🗢	22:33	🖕 100% 🥅 H
<	调解进展	••• 0
你上前同重的话:	六重协机构 司法事	
忠 号 邦风段的道: 编 문: (2019)在线	X 争 政 纠 幼 日 <sup>日 年 来</sup> 解 公 場 本 明	」 士间: 2019_10_17
当事人:李俊、郭	ス電 调解	员:郭凤霞
-		
	8	
证据	文书	更多
● 本次调解已被调	解员郭凤霞终止	2012
2019-10-17 22:	32	评论
● 系统提示您补充	个人信息。	去补充
2019-10-17 22:	31	
• 调解员郭凤霞已	受理,请保持手机畅	通
2019–10–17 22:	31	
● 请等待调解员受 2019-10-17 22:	理	
迎 <u>般</u> 中建口坦六		
9 時中頃口淀文 2019-10-17 22:3	30	
已洗调解员郭凤	霞为您调解	
2019-10-17 22:	30	
● 系统已推荐调解	员	
2019-10-17 22:		
形玄七书植炉片	t <del>clt</del>	

📶 中国移动 🗢	22:33	🕒 100% 💷 +
<	更多	••• 0
个人信息		>
当事人信息		>
代理人信息		>
评价		>
在线立案		>



## 三、其他相关

#### 3.1. 实名认证

您可通过个人中心进入实名认证页面。系统提供人脸识别和人工 审核,您需在页面中输入个人姓名与身份证号码校验进行人脸识别认 证,或提交手持身份证照片进行人工审核,提交身份证信息后,系统 将在1-2日完成审核。



\*注意: 1.实名认证的用户,在申请案件时,当事人表单中将自动带入实名认证 所提写的姓名及证件类型和号码,并且不可进行修改。

2.用户可以操作删除实名认证信息,删除后,当事人可重新进行实名认证,但删除实名认证信息后,即不可对已提交的诉讼案件进行操作。

#### 3.2.下载途径

方法一:打开微信——发现——小程序——输入"多元调解"

•••• 中国移动	4G	14:06	@ <b>0</b> 100% 🛄 •
Q 多元认	周解		取消
人民法院 演解平台	多元调解 人民法院训 源和全社会 <sub>商业服务</sub>	周解平台能够集合 ☆的纠纷化解资源, 法律服务	去院的审判 <mark>调解</mark> 资 ,并打通线下线
多元调解	<mark>译</mark> - 结果		更多〉
人民法院	。调解平台		
Constant Testa Te	多元调解/ 判调解资源 解	民法院调解平台前 原和全社会的纠纷1	能够集合法院的审 化解资源,并…
各法院化	《解婚姻家》	庭纠纷技巧	
	…在立案审 善的便民诉 调撤的案件	了查期间,利用多元: 诉讼网络,引导当事 非转到或委	纠纷调解机制和完 人将部分有望诉外
少学律法	5.律咨询		
	<b>无讼淮安</b> 无讼淮安 <sub>政务民生</sub>	-在线多元调解平台 <sub>司法</sub>	à
	<b>巴州微法</b> 巴中市巴州	<b>院</b> N区人民法院官方/	小程序,提供司法

### 方法二:扫描小程序码关注

